

Benvolgut/benvolguda,

Davant l'estat d'alerta per la propagació del COVID-19, us volem informar que l'aigua de l'aixeta té un sistema de garantia de seguretat i salubritat total. Totes les plantes de tractament d'aigua potable comprenen sistemes de cloració i tractament, estan lliures de problemes epidemiològics i **no presenten cap risc per a la salut pública. En cap cas el COVID-19 suposa una amenaça per a la seguretat i salubritat de l'aigua de boca.**

Com a servei essencial que som, estem posant tot el nostre esforç perquè el subministrament d'aigua potable es continuï prestant amb total normalitat.

A SABEMSA estem aplicant, des de l'inici de l'estat d'alerta, el nostre pla de contingència per tal d'adaptar-nos a la nova situació provocada pel COVID-19. Aquest pla, comporta tota una sèrie de mesures amb l'objectiu de **vetllar per la salut dels nostres treballadors i treballadores, així com de la dels nostres clients i clientes:**

L'atenció al client s'ofereix exclusivament per via no presencial:

- Telefònica: **93 729 46 02** (Laborables de 8:00 a 13:30 i de 15:00 a 17:30. Divendres només matins)
- Correus electrònics: [info@sabemsa.cat](mailto:info@sabemsa.cat)  
[d.comercial@sabemsa.cat](mailto:d.comercial@sabemsa.cat)
- Atenció telefònica per a urgències i avaries (24 h) : **93 729 55 00**

Lectures de comptadors:

Mentre l'estat d'alerta sigui vigent no es realitzaran lectures dels comptadors de subministrament d'aigua, per tant, a la propera facturació (març-abril) es farà lectura estimada, basada en el consum del mateix període de l'any 2019. Només es farà lectura real en aquells comptadors que tenen connexió d'enviament de senyals per telelectura. Li recordem que ens pot facilitar la lectura real del seu comptador a través dels mitjans de comunicació referits anteriorment o a través de la Oficina Virtual de la nostra pàgina web [www.sabemsa.cat](http://www.sabemsa.cat).

Suspensió del subministrament:

Durant el període de l'estat d'alerta **NO** es produiran talls en el subministrament d'aigua potable.

Altres mesures de protecció als treballadors:

- S'han creat equips autònoms de treball que funcionen en diferents torns.
- Reforç en el material de protecció individual i en les mesures d'higiene.
- Implantació de teletreball.
- Reforç en la neteja de les instal·lacions.

Per acabar, des de SABEMSA volem expressar el nostre afecte i suport, en aquests moments tan difícils, a totes aquelles famílies afectades pel COVID-19.

Agraïm la vostra comprensió i, com sempre, quedem a la vostra disposició.

Des de l'equip humà de SABEMSA us enviem una cordial salutació.