



DECLARACIÓ DE POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

DPC-01

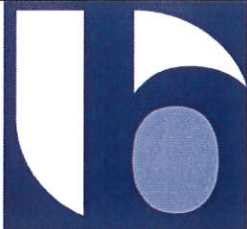
Edició: 4

Data: 09/08/2019

La Direcció de l'empresa **Serveis i Aigües de Barberà Empresa Municipal, S.A.** (Sabemsa), dedicada al tractament i distribució d'aigua potable, és conscient del compromís social de gestionar els recursos naturals, i per tant considera que la gestió que realitza sobre ells ha de contribuir a la qualitat de vida de les persones d'una manera sostenible i respectuosa amb el medi ambient, a través del compliment dels requisits de ISO 9001 i ISO 14001.

Serveis i Aigües de Barberà Empresa Municipal S.A., entén que s'ha de considerar una organització de referència en els serveis que presta, per la qual cosa s'aplica la seva gestió basada en l'excel·lència, la innovació, el respecte al medi ambient i la millora contínua, com a valors corporatius de referència. Per això, per assolir les finalitats proposades, s'ha desenvolupat un model de gestió que aporta valor a l'organització, reflectint els principis de desenvolupament sostenible per al creixement econòmic net i ecològic, establint les següents estratègies:

1. Assegurar que els serveis prestats i els productes utilitzats, compleixen la satisfacció exigida pels nostres clients.
2. Comprometre's amb el compliment dels requisits legals establerts o contractats per la nostra empresa.
3. Aprofundir el coneixement de les necessitats i expectatives dels interessats establint els nostres plans, estratègies i objectius en línia de les seves necessitats.
4. Optimitzar el funcionament dels processos a través de la qualitat i l'eficiència, per aconseguir la millor gestió mediambiental de l'aigua potable, un recurs natural de gran importància social i econòmica.
5. Comprometre's amb la protecció del medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic, a través de la reducció tant del consum de recursos naturals com de la generació de residus, especialment els que siguin perillosos; evitar l'emissió o descàrrega de contaminants al màxim.
6. Gestionar adequadament els residus generats, prioritzant el reciclatge o altres tipus de recuperació.
7. Promoure un entorn positiu de desenvolupament, participació, formació i sensibilització ambiental amb tot el personal de l'empresa.
8. Tenir una comunicació eficaç amb els grups d'interès pel que fa al comportament mediambiental de la nostra organització.
9. Col·laborar amb totes les organitzacions que siguin necessàries, amb la finalitat de millorar els serveis prestats i el rendiment mediambiental de la nostra organització.

	DECLARACIÓ DE POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT	
	DPC-01	Edició: 4

Per assolir aquests objectius, la Direcció de SABEMSA es compromet a:

1. Establir, mantenir i millorar el sistema de gestió de la qualitat i el medi ambient, a través de la definició i mesurament dels diferents processos tècnics o serveis i els seus aspectes ambientals de l'empresa, en termes de tractament i distribució d'aigua potable, així com disminució de les no conformitats.
2. Convocar reunions trimestrals amb el sistema de gestió de qualitat i medi ambient, per dur a terme accions correctores o de millora necessàries per a l'eliminació de les no conformitats, basades sempre en resultats i proves objectives.
3. Estipular i mantenir un mètode necessari per conèixer el grau de satisfacció del client.
4. Desenvolupar preferentment la nostra activitat amb proveïdors i subcontractistes demostrant el seu compromís amb la protecció del medi ambient.
5. Valorar els riscos mediambientals que amenacen la nostra empresa amb l'objectiu de minimitzar l'impacte.
6. Proporcionar els recursos humans i materials necessaris per a l'acompliment dels processos tècnics del sistema de gestió de qualitat i medi ambient.
7. Assegurar-se que aquesta política és difosa, entesa i acceptada per l'organització, amb la finalitat de contribuir a la consecució dels compromisos abans esmentats, i estar a disposició de tots els interessats.

El sistema de gestió de qualitat i medi ambient, que està implementat per assolir els objectius descrits anteriorment, segueix els requisits de la la Norma UNE-EN Norma ISO 9001:2015 i la norma UNE-EN ISO 14001:2015.



Braulio Moreno Moreno
Gerent