

INFORMACIÓ DE MESURES EXISTENTS PER AJUDAR A LES FAMÍLIES I COL·LECTIUS MÉS DESAFAVORITS

Actualment, ja s'estan aplicant les següents mesures:

1. Ampliació dels trams de l'aigua consumida i del cànon de l'aigua, per unitats de convivència de 4 o més membres.

Amb aquesta ampliació s'afegeixen 3 m³/persona/mes als límits de consum d'aigua establerts pel 1r. tram, 2 m³/persona/mes pel 2n. tram i 1 m³/persona/mes pel tercer tram.

Poden sol·licitar l'ampliació:

- ✓ Famílies de 4 o més membres o en habitatges on constin empadronats 4 o més membres.
- ✓ Unitats familiars o habitatges amb persones amb grau de discapacitat 75% o superior, les quals computaran com a dues persones, que afegides als altres membres empadronats sumin 4 o més persones.

2. Tarifa social

La tarifa social bonifica el 50% de la quota de servei, que és la quantitat fixa que es paga amb cada rebut.

A més, també es bonifica el 50% de la part variable del rebut, associada al consum, sempre que aquest se situï en el primer tram (entre 0 m³ i 6 m³ per client) o en el segon tram (entre 6m³ i 9m³ per client), que equival al consum estàndard segons l'OMS.

A banda de les famílies afectades per la crisi econòmica derivada de la COVID-19, també està adreçada a famílies i/o persones amb les següents característiques:

- ✓ Unitats familiars en què tots els membres es trobin en situació d'atur
- ✓ Persones de més de 60 anys que siguin pensionistes de la Seguretat Social per jubilació, incapacitat permanent o viduïtat i que cobrin una pensió mínima contributiva.

- ✓ Perceptors d'una pensió no contributiva per jubilació, jubilació per invalidesa i invalidesa.

Destinatari dels fons de la prestació econòmica de la Renda Garantida de Ciutadania.

Perceptors de les prestacions socials de caràcter econòmic per atendre determinades situacions de necessitats bàsiques (Llei 13/2006, de 27 de juliol).

Perceptors del fons del règim Fons d'Assistència Social (FAS).

Perceptors de fons procedents de la Llei General de la Discapacitat (LGD, Real Decreto Legislativo 1/2013).

- ✓ Les persones i unitats familiars que acreditin que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica, d'acord amb el que estableix la normativa vigent, o a les quals hagi estat reconeguda, per mitjà d'un informe dels serveis socials de l'Administració local competent, la situació de risc d'exclusió residencial o qualsevol altra que requereixi especial protecció, amb la vigència que aquests serveis determinin

SABEMSA ha equiparat aquests ajuts i els requisits per accedir-hi amb els de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), que gestiona el cànon de l'aigua, de manera que els clients que accedeixin a la bonificació del referit cànon, també podran beneficiar-se de la bonificació en la quota fixa i consum del servei d'aigua.

És per això que qualsevol d'aquestes dues bonificacions es poden sol·licitar tan a SABEMSA com a l'Agència Catalana de l'Aigua.

3. Tractament de pobresa energètica

Atenent els problemes que la crisi econòmica va provocar a les famílies o col·lectius més desfavorits, SABEMSA conjuntament amb els Serveis Socials Municipals gestionen evitar el tall d'aigua a les famílies o col·lectius en situació de necessitat extrema.

Quan un abonat es dirigeix SABEMSA perquè no ha pogut fer front a les factures d'aigua i ha rebut una carta d'avís de tall per impagament, i si des de SABEMSA es considera que podria estar en situació d'urgència social, el dirigeix Serveis Socials Municipals.

Els Serveis Socials municipals avaluen la situació del seu usuari i en funció de la mateixa es determina com es bonifica la factura.

Es tracta d'un ajut per situacions d'urgència social i per tal d'evitar el tall del subministrament.

En funció de la situació de la família o unitat de convivència, es poden atorgar diferents tipus d'ajut:

- ✓ Ajornament del deute i pagament a terminis
- ✓ Bonificació de fins el 100% de la quota fixa i fins el 100% del consum.
- ✓ Bonificació de fins el 100% de la factura.

Cal remarcar que mentre sigui vigent l'estat d'alarma no es produirà cap suspensió en el subministrament d'aigua potable.